

ご購入いただいたお客様へ

ファースト住建株式会社

住宅に関するアンケート回答協力をお願い

この度は弊社の住宅をご購入いただきまして誠にありがとうございます。

つきましては、皆様のお声を反映したより良い住宅作り、サービスの向上に努めてゆくため、アンケート用紙に率直なご意見/指摘/要望を含めて、お答えいただきたく存じます。ご記入によって得られた個人情報は目的外に使用することはありません。

誠に恐縮でございますが、**お引渡し日より2ヶ月以内**までに同封の返信用封筒、FAX、または電子メールにて当社に返送いただきますようお願いいたします。

アンケートにお答え下さいました皆様にはQUOカード1000円分を送らせて頂きます。ご多忙の折とは存じますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

<返送先>

〒660-0892

兵庫県尼崎市東難波町5丁目6番9号

ファースト住建株式会社 アフターサービス課 宛

電話番号 06-4868-8991、FAX 番号 06-4868-2134

E-meil afterservice@f-juken.co.jp

※ QUO カードはコンビニエンスストア・ファミリーレストランなどでご利用いただける、全国共通の商品券（プリペイドカード）です。QUO カードの送付は、1戸につき1枚までとさせていただきます。

お客様アンケート

どうかご意見をお聞かせくださいますようお願いいたします。

お客様から頂いた情報を基に、今後ともより一層お客様に喜ばれる住宅づくりに役立ててまいります。

お客様から頂きました個人的な情報はそれ以外に用いることはありません。

お名前		新お電話番号		新FAX番号	
新ご住所					
※弊社記入欄					
工事番号	現場名	お引渡日	支店名	営業	支店名 工事

Q1 ご購入いただいたお住まいについて

a ご購入にあたり、気に入られた点、重視・検討した点に○印をつけてください(いくつでも)

- ①立地 ②景観 ③日照 ④市町村 ⑤公共施設 ⑥店舗への距離 ⑦周辺の安全性 ⑧価格 ⑨金利
 ⑩交通の便 ⑪通勤時間 ⑫通学時間 ⑬子育て環境 ⑭建物広さ ⑮構造 ⑯設備 ⑰間取り ⑱外観
 ⑲担当者対応 ⑳会社の信頼度 他()

b 当物件をお知りになったきっかけは？

- ①仲介業者の紹介 ②ご近所 ③知人の紹介 ④チラシ ⑤インターネット ⑥住宅情報誌 ⑦他()

c 最寄り駅までの距離 キロ位 通勤時間 ①30分以内 ②60分以内 ③1時間半以内 ④1時間半以上

d 現在のお住まいについて、全体として満足度はいかがですか？

- ①とても満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤とても不満

1 内装、仕上がりについて

- ①とても満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤とても不満

2 間取り、部屋数について

- ①とても満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤とても不満

3 部屋あたりの収納について

- ①とても満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤とても不満

4 キッチンについて

- ①とても満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤とても不満

5 浴室、洗面、トイレについて

- ①とても満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤とても不満

6 建物外装(外壁、バルコニー、屋根)、外構(玄関外まわり、駐車場)について

- ①とても満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤とても不満

e お好みの外観について

- ①シンプル ②モダン ③純和風 ④和洋折衷 ⑤デザイナーズ住宅 ⑥南欧風 ⑦他()

ご要望、お気づきの点があればご記入ください

f 現在の住まいに、付け加えてみたい設備、装備はありますか？(いくつでも)

工事番号

- ①ビルトイン食洗器 ②浄水器 ③床暖房 ④床下収納 ⑤小屋裏収納 ⑥IH調理器 ⑦浴室乾燥機
- ⑧太陽光発電装置 ⑨蓄熱装置 ⑩ダウンライト、調光機 ⑪パントリー(貯蔵庫) ⑫仏間 ⑬セキュリティシステム
- ⑭防犯ガラス ⑮防犯玄関ドア ⑯スロープ ⑰手摺 ⑱介護用トイレ ⑲床段差なし仕様(バリアフリー)

⑳他()

Q2 弊社、および担当者について

a 営業担当者の対応について

- ①とても満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤とても不満

b 工事担当者の対応について

- ①とても満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤とても不満

c お取引がはじまる前、弊社のことをご存知でしたか？

- ①よく知っていた ②知っていた ③名前を聞いたことがある ④全く知らなかった

d 弊社についての評価はいかがでしょう？

- ①とても良い ②まあ良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い ⑥わからない

e お知り合いの方に弊社の住宅を薦めたいと思われますか？ ①紹介したい ②紹介したくない

f 今後受けたいアフターサービス、力を入れて欲しい事柄についてお聞かせください(いくつでも)

- ①訪問点検 ②手入れのアドバイス ③補修部品の入手 ④追加工事・リフォーム ⑤他()

ご要望、お気づきの点、があればご記入ください

Q3 仲介業者について

仲介業者名 _____

仲介業者の対応はいかがでしたか？

- ①とても満足 ②満足 ③どちらともいえない ④やや不満 ⑤とても不満

Q4 お客様のプロフィールについて

a アンケートにご回答いただいた方は ①男性 ②女性

b ご購入にあたり、主にどなたの意見で決められましたか？

- ①夫 ②妻 ③夫と妻 ④お子様 ⑤ご家族 ⑥親 ⑦親戚 ⑧他

c ご家族の構成についてお聞かせください

- ①単身 ②夫婦のみ ③夫婦+子供 ④夫婦+親 ⑤夫婦+親+子供

ご家族の数

人

※ お子様について _____ 人 年齢 _____ 歳 _____ 歳 _____ 歳 _____ 歳

d 世帯主様の年齢についてお聞かせください

- ①20歳代 ②30歳代 ③40歳代 ④50歳代 ⑤60歳代～ ⑦多世帯

ご記入ありがとうございました。回答していただいたお客様にはQUOカード(1000円分)を後ほど送らせていただきます。

40-N | 0004 | 00 : X>T