

# お客様満足度アンケート

## お客様各位

この度は、弊社の住宅をご購入くださりまして、厚く御礼申し上げます。弊社ではお客様からのお声をお伺いし、より一層ご満足いただける住宅づくりを目指して参りますので、お手数ではございますが、下記アンケートにご回答くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。  
 なお、ご協力くださいましたお客様へは謝礼といたしまして**QUOカード(1000円分)**を後日郵送させていただきます。

お名前		ふりがな		新お電話番号		記入日		
様		様				年 月 日		
新ご住所				引越	未の場合、QUOカード送付先、送付希望日			
				済				
				未				
弊社記入欄								
工事番号	現場名	お引渡し日	契約日	完成日	支店名	営業	支店名	工事

質問1. ご回答いただいたお客様についてお聞かせください。

性別	男性・女性	未婚 / 既婚	未婚・既婚
家族構成	単身・夫婦・夫婦と子供・夫婦と子供と親・その他( )		
お子様の人数/年齢	( )名 / 就学前児童・小学生・中学生・高校生・大学生・社会人		
世帯主様の年齢	20代・30代・40代・50代・60代～・多世帯		
購入動機及び購入は初めてですか?買替?	結婚・子供の誕生・小学校入学・転勤・親と同居・親から独立 家が手狭になった・古くなった・家賃がもったいない・その他( )		・住宅購入は初めてです ・今回は買替です
購入の際は主にどなたのご意見で決定されましたか。	夫・妻・夫婦・親・その他( )		
ご家族で所有されている車は何台ありますか。	無い・有り( )台		

質問2. お客様は何を使って通勤されていますか。

マイカー・公共交通機関・バイク・自転車・徒歩	通勤時間 :	時間	分
------------------------	--------	----	---

質問3. 当物件をお知りになったきっかけ

弊社ホームページ 知人からの紹介	不動産業者からの紹介 折込チラシ	現地案内会 インターネット	オープンハウス その他( )	ご実家近辺
---------------------	---------------------	------------------	-------------------	-------

質問4. 弊社の営業担当についてお聞かせください。

営業担当の対応	とても満足・満足・どちらともいえない・やや不満・とても不満
依頼事項に対して	全体的確に対応できていた・できていなかった( )

質問5. 弊社の工事担当についてお聞かせください。

工事担当の対応	とても満足・満足・どちらともいえない・やや不満・とても不満・担当が来ていない
立会時に不備箇所等ありましたか。	無し・有り( )
立会時の不備箇所やご依頼事項の対応について	全て対応できていた・できていなかった( )

質問6. 弊社の評価についてお聞かせください。

弊社の評価	とても満足・満足・どちらともいえない・やや不満・とても不満
ご意見	
弊社の住宅を知人の方へお薦めいただけますか。	紹介したい・どちらともいえない・紹介したくない

質問7. お住いになられての満足度をお聞かせください。(□に✓チェックを入れてください。)

質問事項	評価 / ご意見があればお聞かせください。				
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
フローリング、クロス、タイル等について ご意見:	<input type="checkbox"/>				
間取りや部屋数について ご意見:	<input type="checkbox"/>				
部屋あたりの収納について ご意見:	<input type="checkbox"/>				
キッチンについて ご意見:	<input type="checkbox"/>				
浴室、洗面、トイレについて ご意見:	<input type="checkbox"/>				
建物の外装(外壁・バルコニー・屋根)について ご意見:	<input type="checkbox"/>				
外構(玄関外まわり、駐車場、造園)について ご意見:	<input type="checkbox"/>				
外観(家全体の見映え・色調)について ご意見:	<input type="checkbox"/>				
周辺環境について ご意見:	<input type="checkbox"/>				
総合的な満足度について 至らない点をお聞かせください:	<input type="checkbox"/>				

質問8. 購入を決めた理由の重要度の高い順に1から番号をつけてください。

価格	日当たり	間取り	通勤時間	最寄り駅までの距離
建物の広さ	設備・仕様	収納	建物外観	買物施設への距離
子育て環境(学区・保育所)	景色、景観、周辺環境		医療機関への距離	
会社の信頼度	その他( )			

質問9. 追加したい設備がございましたら、必要度の高い順に1から番号をつけてください。

床暖房	オール電化	IH調理器	食洗機	セキュリティシステム
雨戸	小屋裏収納	太陽光発電	蓄熱装置	ダウンライト、調光器
植栽門扉	仏間	床の間、板間	パントリー(貯蔵庫)	介護用トイレ・浴室
防犯ガラス	防犯玄関ドア	駐輪場	スロープ	他:

質問10. お客様のご要望をお聞かせください。

和室は必要ですか。	必要・どちらでもよい・不要
洗面所はキッチンから出入りができる方がよいですか。	キッチンから出入り・ホールから出入り・他( )
ハキダシ窓(大きな窓)には踏み台は必要ですか。	必要・どちらでもよい・不要
車庫以外の庭は真砂土仕上げがよいですか。	土がよい・砂利がよい・それ以外( )がよい
玄関は正面にある方がよいですか。	正面・どちらでもよい・玄関位置より室内の日当りを重視
その他 ご要望	

※ご協力ありがとうございました。  
 お客様からいただいた情報を基に、今後ともより一層喜ばれる住宅づくりに役立ててまいります。  
 本アンケートにご記入くださいました個人情報は本件の目的及びオプション商品のご提案に使用し、他の目的には使用いたしません。

ファースト住建株式会社 工事部 アフターサービス課  
 フリーダイヤル ☎0800-300-0707 (年末・年始・GW・夏期休業期間を除く 受付時間 9:00~17:30)